



Nous en avons assez des mauvais débriefings !

Des opportunités pour des groupes d'apprendre, de s'améliorer et d'embrasser le changement sont souvent gaspillées.

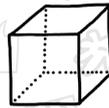
Nous voulons changer cela !

Notre mission est d'aider chaque facilitateur dans le monde à affiner ses techniques de débriefing et nous **Nous t'invitons à nous rejoindre.**

Nous remercions tout particulièrement

Cédric, Cori, Eddy, Elle, Florian, Judy, Karen, Régis, Stani & Ulises.

FR CC BY TheDebriefingCube.com



Quels bénéfices vas-tu recevoir ?

Tu pourras maximiser la valeur de tes exercices, interactions, jeux et simulations en améliorant tes techniques de débriefing.

Quels bénéfices tes participants vont-ils obtenir ?

Ils maximiseront leur opportunité d'apprendre et de s'améliorer au travers des expériences que tu leur proposes.

CC BY TheDebriefingCube.com

#TheDebriefingCube

Six puissantes perspectives de réflexions

Objectif Explorer **comment cela a commencé** et ce que l'on a **compris** de l'objectif.

Processus Explorer la série des **événements qui sont survenus.**

Dynamique de groupe Explorer les **comportements observés** en soi-même et chez les autres.

Communication Explorer ce que l'on a **pensé, entendu et dit.**

Emotions Explorer ses **sentiments** et les **impacts sur ce qui s'est passé.**

Et maintenant quoi ? Explorer ce que l'on a pu trouver d'**intéressant, source d'apprentissage** ou d'**inspiration !**

CC BY TheDebriefingCube.com

1/2 nos astuces pour un bon DÉBRIEFING



Crée un environnement sûr ! Fais en sorte que chacun.e se sente psychologiquement en sécurité.



Sois attentif ! Mets en oeuvre tes techniques d'observation. Et aide les autres à pratiquer les leurs.



Le silence est un outil puissant. N'hésite pas à l'utiliser.



Détends-toi tu n'as pas besoin d'utiliser toutes les facettes ou toutes les questions.

CC BY TheDebriefingCube.com

2/2 nos astuces pour un bon DÉBRIEFING



Sois curieux.se ! Essaie de poser des questions ouvertes, afin d'enrichir la conversation.



Sois un modèle dans ta manière de donner du feedback. Exprime ton feedback de la meilleure façon possible, pour mettre en valeur confiance et créativité.



Aie confiance dans le débriefing au sein du groupe et essaie de ne pas leur dire ce qu'il auraient pu apprendre. **Aie conscience** que leurs propres conclusions seront beaucoup plus puissantes.

CC BY TheDebriefingCube.com

Comment utiliser ces cartes 1/4 PREPARER

1. **Etre clair** sur ce que l'on s'apprête à proposer.
2. **Choisir un temps limite** pour le débriefing.
3. **Choisir** parmi les cartes celles qui permettront de mener à un bon débriefing, dans le temps prévu.
4. **Au besoin**, les adapter pour qu'elles correspondent au mieux à l'expérience attendue et aux participants.
5. **Innove** sur le moment.

CC BY TheDebriefingCube.com

Comment utiliser ces cartes 2/4 RESTER PRET.E

1. **Tout en observant**, sélectionner les cartes qui paraissent adaptées.
2. **S'organiser** pour que les participants puissent débriefer.
3. **Commencer** l'exploration avec les cartes sélectionnées.
4. Garder le jeu complet **disponible** et utiliser des cartes qui peuvent s'avérer inspirantes là où la conversation continue.
5. Respecter ta **limite de temps.**

CC BY TheDebriefingCube.com

Comment utiliser ces cartes 3/4 GUIDER

1. **Sélectionner** une série de cartes qui guideront les participants dans leur réflexion.
2. **S'organiser** pour que les participants puissent débriefer.
3. **Fournir** les cartes triées dans le bon ordre.
4. Proposer de **s'organiser** pour explorer les cartes en tours successifs.
5. Signaler régulièrement le **temps écoulé et restant.**
6. Prévoir du temps supplémentaire pour permettre de **partager les découvertes.**

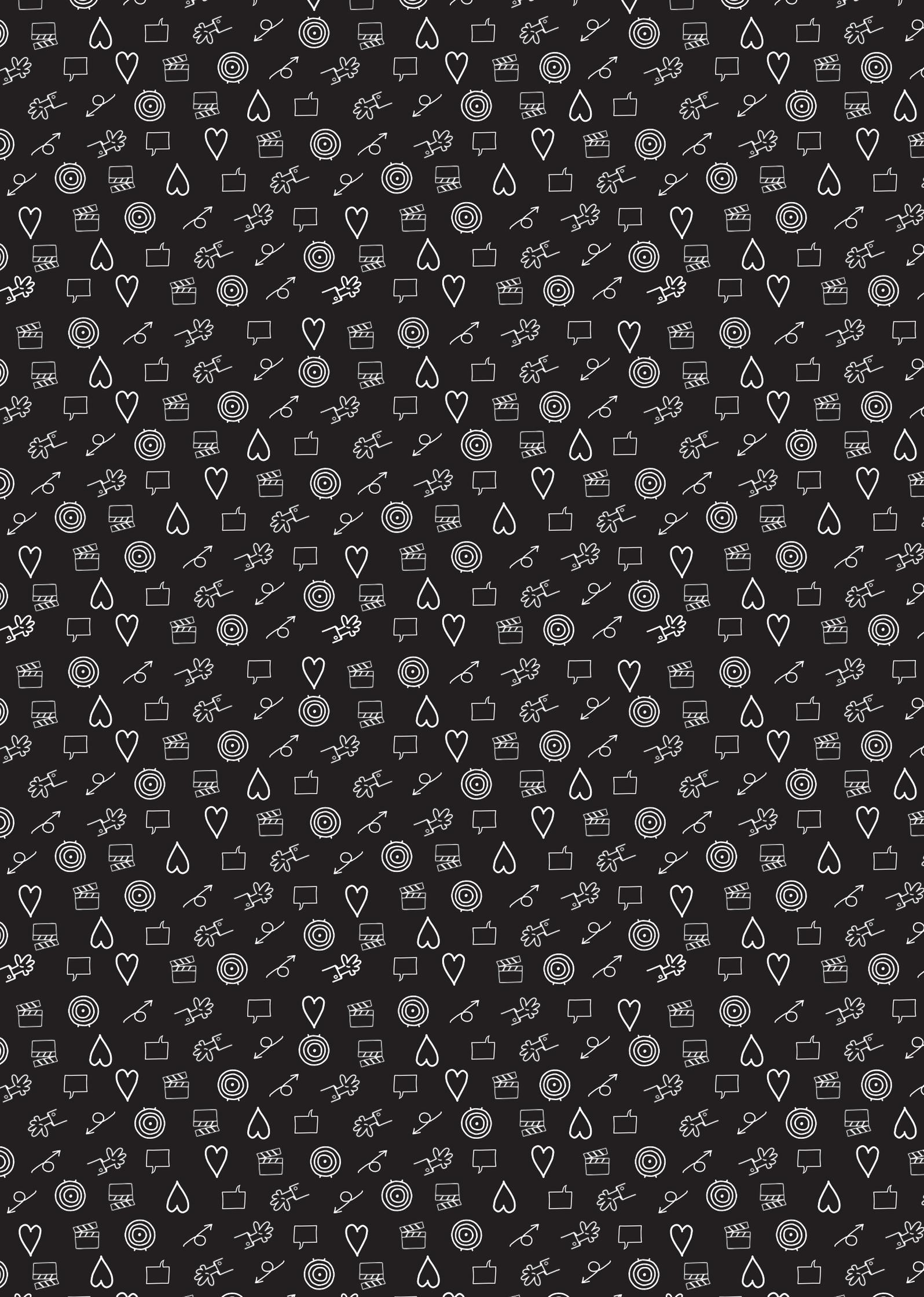
CC BY TheDebriefingCube.com

Comment utiliser ces cartes 4/4 EXPLORER

1. Former des **groupes** et fournir à chacun un jeu de cartes que l'on pourra étaler face cachée.
2. Inviter à choisir à tour de rôle une carte pour **commencer la conversation** avec la question principale.
3. **Encourager** à explorer plusieurs cartes dans le temps imparti.
4. Rassembler tous les participants pour **partager ce qu'ils ont découvert.**

CC BY TheDebriefingCube.com





Quel était ton objectif ? Formule-le en une phrase.

Poursuivre avec ces questions associées:

- ⦿ Quelqu'un avait-il un objectif différent ?
- ⦿ Pourquoi y avait-il une différence ?
- ⦿ Est-ce que cela a fait une différence ?

 TheDebriefingCube.com

Qu'aurais-tu aimé savoir à l'avance ?

Poursuivre avec ces questions associées:

- ⦿ En quoi cela aurait-il aidé ?
- ⦿ Où était l'information nécessaire ?
- ⦿ Qu'est-ce qui t'a empêché d'obtenir cette information ?

 TheDebriefingCube.com

Comment t'es-tu aligné.e sur l'objectif ?

Poursuivre avec ces questions associées:

- ⦿ Qu'est-ce qui a rendu l'alignement facile/difficile ?
- ⦿ Est-ce que tout le monde était d'accord ?
- ⦿ S'il fallait le refaire, comment t'alignerais-tu ?

 TheDebriefingCube.com

Y a-t-il eu une compréhension partagée de l'objectif ?

Poursuivre avec ces questions associées:

- ⦿ Qu'as-tu fait pour que la compréhension soit partagée ?
- ⦿ Une compréhension partagée aurait-elle aidé ?
- ⦿ Est-ce que tout le monde était d'accord ?

 TheDebriefingCube.com

En quoi ta compréhension de l'objectif est-elle maintenant différente ?

Poursuivre avec ces questions associées:

- ⦿ Comment ta compréhension a-t-elle évolué ?
- ⦿ Qu'as-tu appris ?
- ⦿ En quoi ton expérience serait changée si tu avais su cela en avance ?

 TheDebriefingCube.com

Comment avez-vous commencé ?

Poursuivre avec ces questions associées:

- ⦿ Est-ce que tout le monde était au courant ?
- ⦿ Y a-t-il fallu s'arrêter et redémarrer ?
- ⦿ Qu'est-ce qui a aidé ?

 TheDebriefingCube.com

Quelle était la partie la plus difficile ?

Poursuivre avec ces questions associées:

- ⦿ Pourquoi ?
- ⦿ Qui dans la pièce était le plus à même de relever le défi ?
- ⦿ Que t'a appris cette expérience sur ton quotidien ?

 TheDebriefingCube.com

Poursuivre avec ces questions associées:

- ⦿
- ⦿
- ⦿

 TheDebriefingCube.com

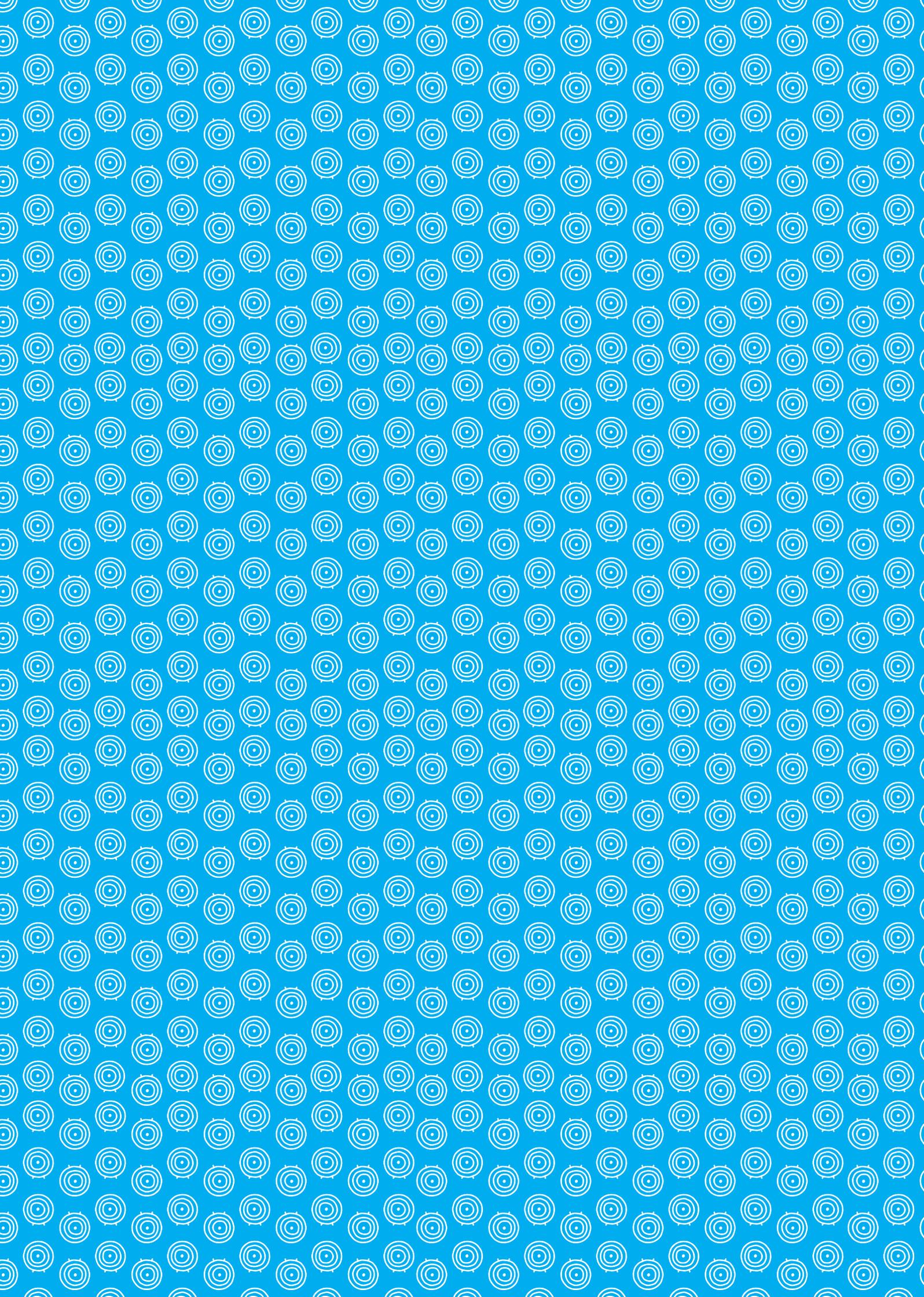
Comment DEBRIEFER

Tu peux lire ceci à voix haute:

- Voici quelques grandes **questions qui nous aideront à réfléchir** à ce qu'il vient juste de se passer.
- Chaque carte a une **question principale** et plusieurs **autres associées (optionnelles)**.
- Mélangions les cartes.**
- Chacun son tour **prend une carte** et lit la question principale à **voix haute**.
- Tout le monde** peut alors partager ses réflexions.
- Après quelques minutes, on peut passer à la **personne/carte suivante**.

Note: C'est OK de choisir une autre carte, c'est OK de passer son tour, c'est OK de poser sa propre question.

 TheDebriefingCube.com



Quelles mesures ont été prises ?

Poursuivre avec ces questions associées:

- 🔗 Pourquoi?
- 🔗 Quelle personne présente était la plus à même de relever le défi?
- 🔗 Que t'a appris cette expérience sur ton quotidien?

TheDebriefingCube.com

As-tu émis une supposition qui s'est révélée inexacte ?

Poursuivre avec ces questions associées:

- 🔗 Quelle était-elle ?
- 🔗 Qu'est-ce qui a mené à cette conclusion ?
- 🔗 Pourquoi était-elle incorrecte ?

TheDebriefingCube.com

Quel a été le moment déterminant qui a changé les choses ?

Poursuivre avec ces questions associées:

- 🔗 Quel était l'impact ?
- 🔗 Cela aurait-il pu arriver plus tôt ?
- 🔗 Qu'est-ce qui aurait été différent ?

TheDebriefingCube.com

Comment aurais-tu pu rendre ce processus plus / moins agréable ?

Poursuivre avec ces questions associées:

- 🔗 Qu'aurais-tu fait différemment ?
- 🔗 En quoi est-ce que cela aurait changé l'expérience vécue ?
- 🔗 Aurait-on obtenu un résultat différent ?

TheDebriefingCube.com

Quelles décisions as-tu prises ?

Poursuivre avec ces questions associées:

- 🔗 Comment as-tu décidé ?
- 🔗 Pourquoi as-tu eu besoin de décider ?
- 🔗 Était-ce une bonne ou mauvaise décision ?

TheDebriefingCube.com

Quels idées, innovations ou changements ont émergé ?

Poursuivre avec ces questions associées:

- 🔗 D'où provenaient-ils ?
- 🔗 Se sont-ils avérés efficaces ?
- 🔗 Qu'est-ce qui t'a surpris ?

TheDebriefingCube.com

Qu'est-ce qui t'a rappelé ton quotidien ?

Poursuivre avec ces questions associées:

- 🔗 En quoi est-ce similaire ?
- 🔗 Quel est l'impact ?
- 🔗 Qu'as-tu appris de cette expérience ?

TheDebriefingCube.com

Poursuivre avec ces questions associées:

- 🔗
- 🔗
- 🔗

TheDebriefingCube.com

Comment DEBRIEFER

Tu peux lire ceci à voix haute:

- Voici quelques grandes **questions qui nous aideront à réfléchir** à ce qu'il vient juste de se passer.
- Chaque carte a une **question principale** et plusieurs **autres associées (optionnelles)**.
- Mélangons les cartes.**
- Chacun son tour **prend une carte** et lit la question principale à **voix haute**.
- Tout le monde** peut alors partager ses réflexions.
- Après quelques minutes, on peut passer à la **personne/carte suivante**.

Note: C'est OK de choisir une autre carte, c'est OK de passer son tour, c'est OK de poser sa propre question.

TheDebriefingCube.com

Comment vous êtes-vous organisés ?

Poursuivre avec ces questions associées:

- 👉 Qui était leader/facilitateur ?
- 👉 Qui était suiveur ?
- 👉 Comment les décisions ont-elles été prises ?

TheDebriefingCube.com

Est-ce que quelque chose d'imprévisible est survenu ?

Poursuivre avec ces questions associées:

- 👉 Qu'est-ce qui n'était pas prévisible ?
- 👉 As-tu cherché à contrôler/éviter cela ?
- 👉 Comment et pourquoi ?

TheDebriefingCube.com

Quels changements dans la dynamique de groupe as-tu notés ?

Poursuivre avec ces questions associées:

- 👉 Qu'est-ce qui a déclenché ce changement ?
- 👉 En quoi a-t-il impacté ton expérience ?
- 👉 Tout le monde était-il conscient de ce changement ?

TheDebriefingCube.com

Comment la participation était-elle répartie ?

Poursuivre avec ces questions associées:

- 👉 Est-ce que tout le monde était inclus ?
- 👉 Comment en êtes-vous arrivé là ?
- 👉 Était-ce idéal ?

TheDebriefingCube.com

Comment auriez-vous pu mieux travailler ensemble ?

Poursuivre avec ces questions associées:

- 👉 Comment est-ce que ça aurait pu aider ?
- 👉 Quand as-tu réalisé que c'était une option ?
- 👉 Qu'est-ce qui vous a arrêté ?

TheDebriefingCube.com

Quels comportements intéressants as-tu observés ?

Poursuivre avec ces questions associées:

- 👉 En quoi était-ce intéressant pour toi ?
- 👉 Qu'est-ce qui a été utile, ou pas ?
- 👉 Pourquoi ?

TheDebriefingCube.com

Où as-tu déjà rencontré des comportements similaires ?

Poursuivre avec ces questions associées:

- 👉 Décris les similarités!
- 👉 L'impact est-il similaire ?
- 👉 Que t'a appris cette expérience sur ton quotidien ?

TheDebriefingCube.com

Poursuivre avec ces questions associées:

- 👉
- 👉
- 👉

TheDebriefingCube.com

Comment DEBRIEFER

Tu peux lire ceci à voix haute:

- Voici quelques grandes **questions qui nous aideront à réfléchir** à ce qu'il vient juste de se passer.
- Chaque carte a une **question principale** et plusieurs **autres associées (optionnelles)**.
- Mélangons les cartes.**
- Chacun son tour **prend une carte** et lit la question principale à **voix haute**.
- Tout le monde** peut alors partager ses réflexions.
- Après quelques minutes, on peut passer à la **personne/carte suivante**.

Note: C'est OK de choisir une autre carte, c'est OK de passer son tour, c'est OK de poser sa propre question.

TheDebriefingCube.com

Que n'as-tu pas évoqué, que tu aurais souhaité le faire ?

Poursuivre avec ces questions associées:

- Qu'est-ce qui t'a retenu de le dire ?
- Cela aurait-il fait une différence ?
- Quelle question aurais-tu aimé te poser à toi-même ou à l'équipe ?

 TheDebriefingCube.com

Quelle communication non verbale as-tu observée ?

Poursuivre avec ces questions associées:

- Quel effet as-tu pu constater sur toi et sur le groupe ?
- Est-ce que d'autres auraient pu interpréter différemment ?
- Comment en être sûr ?

 TheDebriefingCube.com

Qu'as-tu appris à propos d'une bonne communication ?

Poursuivre avec ces questions associées:

- En quoi était-elle bonne ?
- Comment transmettrais-tu cela à d'autres ?
- Liste les cinq choses que tu retiens d'une bonne communication !

 TheDebriefingCube.com

Quelles erreurs de communication y a-t-il eu ?

Poursuivre avec ces questions associées:

- Quelles en étaient les causes ?
- En quoi cela a-t-il impacté l'expérience ?
- Comment auriez-vous pu mieux communiquer ?

 TheDebriefingCube.com

As-tu suffisamment communiqué ?

Poursuivre avec ces questions associées:

- Pourquoi ?
- En quoi cela a-t-il impacté l'expérience ?
- Comment auriez-vous pu mieux communiquer ?

 TheDebriefingCube.com

Si c'était à refaire, comment communiquerais-tu différemment ?

Poursuivre avec ces questions associées:

- Quels seraient les impacts sur toi / les autres ?
- Pourquoi est-ce que cela ne s'est pas passé plus tôt ?
- Qu'est-ce qui aurait pu t'aider à t'en rendre compte ?

 TheDebriefingCube.com

Existe-t-il des non-dits ?

Poursuivre avec ces questions associées:

- Comment l'as-tu remarqué ?
- Est-ce qu'en parler aurait pu aider ?
- Qu'est-ce que cette expérience t'a appris sur ton quotidien ?

 TheDebriefingCube.com

Poursuivre avec ces questions associées:

-
-
-

 TheDebriefingCube.com

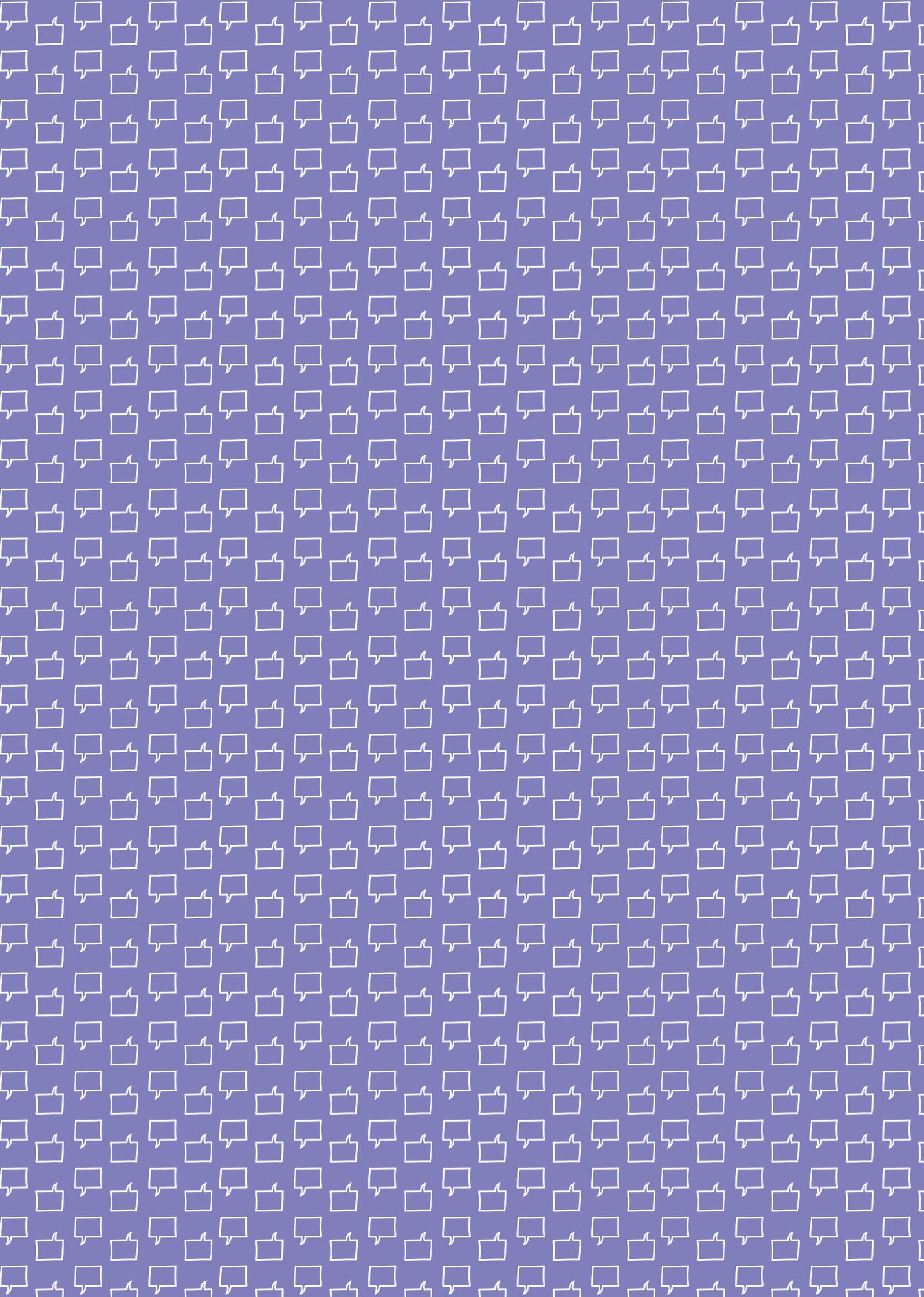
Comment DEBRIEFER

Tu peux lire ceci à voix haute:

- Voici quelques grandes **questions qui nous aideront à réfléchir** à ce qu'il vient juste de se passer.
- Chaque carte a une **question principale** et plusieurs **autres associées (optionnelles)**.
- Mélangions les cartes.**
- Chacun son tour **prend une carte** et lit la question principale à **voix haute**.
- Tout le monde** peut alors partager ses réflexions.
- Après quelques minutes, on peut passer à la **personne/carte suivante**.

Note: C'est OK de choisir une autre carte, c'est OK de passer son tour, c'est OK de poser sa propre question.

 TheDebriefingCube.com



Qu'as-tu aimé, ou pas, dans cette expérience ?

Poursuivre avec ces questions associées:

- ♥ Quoi en particulier ?
- ♥ Pourquoi ?
- ♥ Quoi d'autre ?

Où as-tu déjà observé des émotions ou comportements similaires ?

Poursuivre avec ces questions associées:

- ♥ Où était-ce arrivé (travail, vie privée) ?
- ♥ En quoi était-ce similaire ?
- ♥ Que s'est-il passé ?

Quand as-tu apporté le plus ou le moins d'attention au résultat ?

Poursuivre avec ces questions associées:

- ♥ Qu'est-ce qui te fait t'en soucier plus ou moins ?
- ♥ Est-ce que quelqu'un d'autre à eu la même impression ?
- ♥ Quelle était l'importance de ton sentiment ?

Qu'aimerais-tu partager d'autre ?

Poursuivre avec ces questions associées:

- ♥ Qu'as-tu appris à propos des émotions des autres ?
- ♥ Est-ce que l'empathie a joué un rôle ?
- ♥ Qu'est-ce que cette expérience t'a appris sur ton quotidien ?

Comment t'es-tu senti ?

Poursuivre avec ces questions associées:

- ♥ Est-ce que les autres se sont aperçus de ce que tu ressentais ?
- ♥ Qu'est-ce qui t'a amené à ce sentiment ?
- ♥ Comment te sentais-tu avant ?

A quoi ressemblait cette expérience ?

Poursuivre avec ces questions associées:

- ♥ Décris la avec un #hashtag!
- ♥ Qu'est-ce qui en a fait une telle expérience ?
- ♥ Quelle serait une bonne comparaison ?

Comment as-tu géré tes émotions ?

Poursuivre avec ces questions associées:

- ♥ Quelle émotion exactement ?
- ♥ Est-ce que ça t'est déjà arrivé auparavant ?
- ♥ Est-ce que quelqu'un d'autre s'en est rendu compte ?

Poursuivre avec ces questions associées:

- ♥
- ♥
- ♥

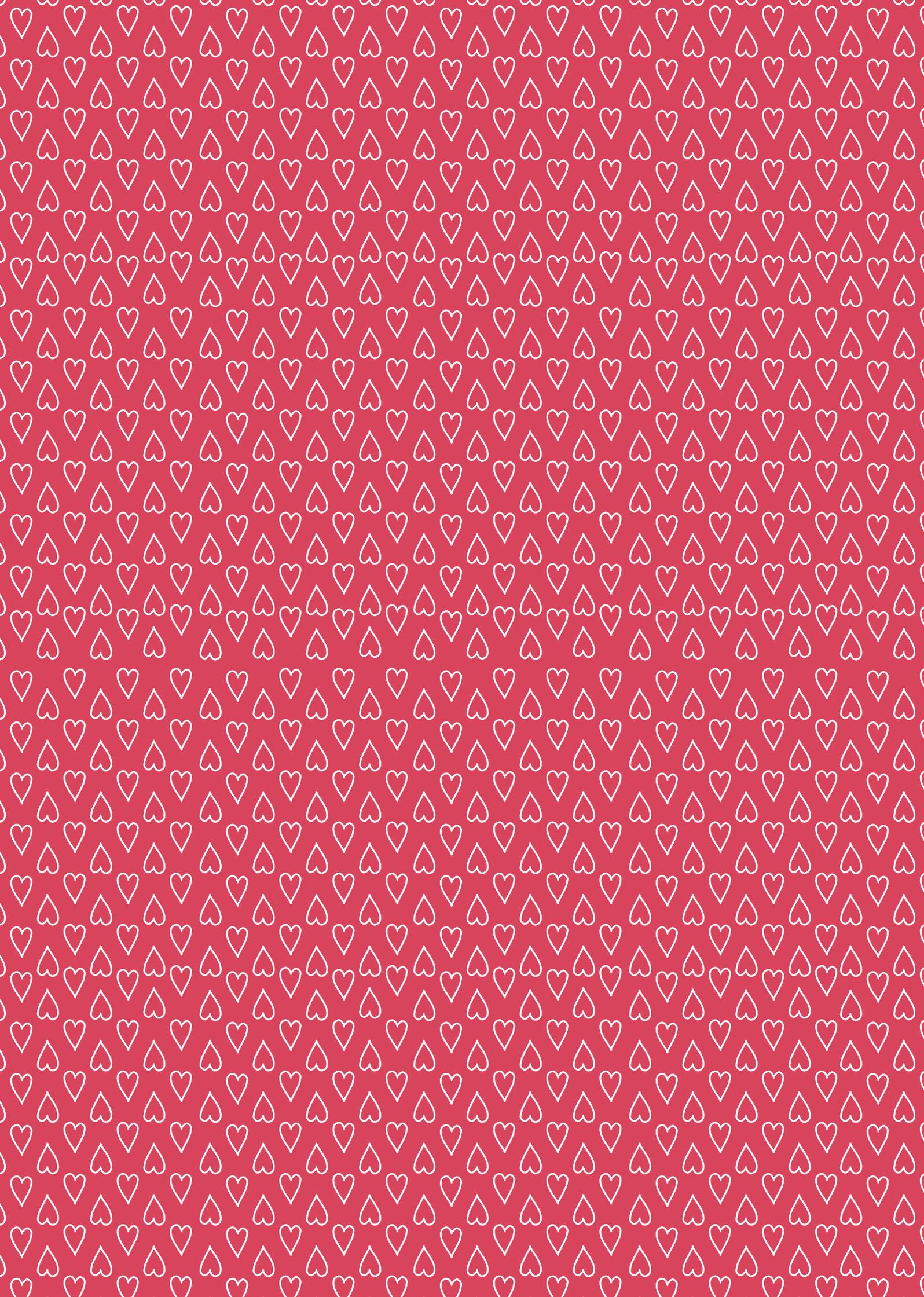
Comment DEBRIEFER

Tu peux lire ceci à voix haute:

1. Voici quelques grandes **questions qui nous aideront à réfléchir** à ce qu'il vient juste de se passer.
2. Chaque carte a une **question principale** et plusieurs **autres associées (optionnelles)**.
3. **Mélangions les cartes.**
4. Chacun son tour **prend une carte** et lit la question principale à **voix haute**.
5. **Tout le monde** peut alors partager ses réflexions.
6. Après quelques minutes, on peut passer à la **personne/carte suivante**.

Note: C'est OK de choisir une autre carte, c'est OK de passer son tour, c'est OK de poser sa propre question.



Qu'est-ce que cette expérience te rappelle ton quotidien ?

Poursuivre avec ces questions associées:

- 🎬 En quoi était-ce similaire ?
- 🎬 Quelles informations t'apporte-t-elle ?
- 🎬 Est-ce que cela présente de nouvelles opportunités ?

TheDebriefingCube.com

Qu'as-tu appris sur toi-même et sur l'équipe ?

Poursuivre avec ces questions associées:

- 🎬 Était-ce une surprise ?
- 🎬 Que voudrais-tu partager avec les autres ?
- 🎬 Exprime-le comme un slogan ou une devise.

TheDebriefingCube.com

Qu'as-tu fait qui pourrait te servir dans ton quotidien ?

Poursuivre avec ces questions associées:

- 🎬 Qu'aimerais-tu qu'il arrive ?
- 🎬 Quels premiers pas pourrais-tu faire ?
- 🎬 Comment saurais-tu que c'est un succès ?

TheDebriefingCube.com

De quoi es-tu plus conscient.e désormais ?

Poursuivre avec ces questions associées:

- 🎬 De quoi te souviendras-tu demain ?
- 🎬 Qu'est-ce que cela t'inspire ?
- 🎬 Comment utiliseras-tu cette inspiration pour aider toi-même ou ton équipe ?

TheDebriefingCube.com

Quelles sont les 5 choses importantes que tu en retires ?

Poursuivre avec ces questions associées:

- 🎬 Qu'est-ce qui a influencé ce choix ?
- 🎬 Que vas-tu en faire ?
- 🎬 Que partageras-tu avec les autres ?

TheDebriefingCube.com

Si tu avais une baguette magique, quelle est la chose que tu aimerais changer ?

Poursuivre avec ces questions associées:

- 🎬 Pourquoi ?
- 🎬 Pourquoi ?
- 🎬 Pourquoi ?

TheDebriefingCube.com

Qu'est-ce qu'un expert ferait de ton expérience ?

Poursuivre avec ces questions associées:

- 🎬 Comment un expert le résumerait en cinq mots ?
- 🎬 Que suggérerait l'expert ?
- 🎬 Que t'a appris cette expérience sur ton quotidien ?

TheDebriefingCube.com

Poursuivre avec ces questions associées:

- 🎬
- 🎬
- 🎬

TheDebriefingCube.com

Comment DEBRIEFER

Tu peux lire ceci à voix haute:

- Voici quelques grandes **questions qui nous aideront à réfléchir** à ce qu'il vient juste de se passer.
- Chaque carte a une **question principale** et plusieurs **autres associées (optionnelles)**.
- Mélangions les cartes.**
- Chacun son tour **prend une carte** et lit la question principale à **voix haute**.
- Tout le monde** peut alors partager ses réflexions.
- Après quelques minutes, on peut passer à la **personne/carte suivante**.

Note: C'est OK de choisir une autre carte, c'est OK de passer son tour, c'est OK de poser sa propre question.

TheDebriefingCube.com

